|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 【边塞之恋】古城游牧体验驿站、张掖七彩丹霞、嘉峪关城楼、大地之子、  莫高窟、鸣沙山月牙泉、翡翠湖、茶卡盐湖、青海湖、塔尔寺8/9游   |  |  | | --- | --- | | 线路特色 | **0购物0景购0擦边店0猫腻的真正纯玩产品**  **☆**告别传统嘈杂大巴团，享受更多VIP体验**，2+1航空头等舱座椅**（超大空间，可调半躺）！  ★ 穿越甘肃、青海两省，集结河西走廊+丝绸之路之文化，带您行摄独特的西北之旅。  ★ 涵盖了湖泊、戈壁、草原、沙漠、历史遗址、人文历史之众多自然景观与一线。  ★ 丝路精华景点一线走尽，天空之境--茶卡盐湖、高原蓝宝石--青海湖、大自然的馈赠--七彩丹霞、历史瑰宝--莫高窟、沙泉共生--鸣沙山，是大美青海和绚丽甘肃的珠联璧合，是一场视觉和灵魂的盛宴。  ★ 行程包含中国“最美的湖泊”、“最美的草原”、“最美的丹霞”、“最美的沙漠”。  ------------------------------------------------------------------------------  **★用车安排承诺：**  升级2+1航空头等舱座椅（超大空间，可调半躺）让你全程有个舒适的旅途  **★住宿安排承诺：**  1、住宿全线升级，全程入住高标舒适型+升级2晚携程4钻+升级1晚当地五星  2、**单人保证拼房**  **★八项至尊专享：**  1.赠送航拍  2.配备一次性马桶垫  3.赠送游览大地之子  4.赠送草原骑马射箭，挤牛奶、做酸奶、织牦牛帐篷、堆玛尼情石、堆牛粪墙、放牧等；  5.赠送西北特色小礼物  6.每人每天赠送一瓶水  7.行程中过生日的客人，赠送生日蛋糕，过一次难忘的旅行生日  8.随车配备“百宝箱”（内有免洗洗手液、一次性口罩、风油精、驱蚊水、创可贴、女用品）  **★餐饮安排承诺：**  1.赠送西北美食唯美香酥【烤全羊】满足你的味蕾！  2.品敦煌【驴肉黄面】，尝千年敦煌特色美食！  3.特别安排品尝地道【青海土火锅】，食在人间，自歌自酒自开怀！  4.嘉峪关【汽锅鸡】体会大漠美味，热烘烘的汤暖心又暖胃呀！  所用餐厅为精选指定餐厅，保证餐厅环境及菜品安全、卫生、新鲜  **★景点游览承诺：**景点游览保证充裕的游览时间，绝不擅自压缩  **★导游服务承诺：**十佳优秀导游，才华横溢、体贴入微、亲和幽默  **★司机服务承诺：**  1.经过服务体系专业培训，考核上岗  2.经验丰富，路况熟悉，仪表整洁，性格稳重  3.行车安全有保障  **★产品质量承诺：**精英团队专人负责，即时沟通，质量问题，限时反馈；  **★无缝服务承诺：** 抵达或离开前一天23:00之前专职接送组跟您短信联系，核对航班，告知相关注意事项。 |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **日期** | **行程安排** | **住宿安排** | **餐饮安排** | | 第1天 | 根据所选交通工具前往古丝绸之路上的重镇，甘肃省省会—兰州市。  ◆飞机，徐州-西宁（周246飞）：GJ8615（11:30-14:10）  ◆高铁，徐州东-兰州西：G1971(09:12-14:48)，G2685(14:48-22:09)  ◆卧铺，徐州-兰州：Z377（17:03-10:26），K1537（19:20-15:40），K419（23:26-20:29），选择卧铺乘客提前1天出发  您抵达兰州后，本次旅行的美好心情，殷切憧憬，浪漫游历都将有了答案，因为您的精彩旅行从西北开始！  【重要提示：请您务必详细阅读】  1. 导游会在出团前一天打电话或发短信与您确认您的航班号或者火车车次时间，请保持所留电话的畅通。  2.接送机为拼车，会等待临近航班，一般不超过60分钟。（当日无导游陪同哦~）  3.抵达酒店后再办理入住手续，仅需要自己交押金。谢谢！ | 兰州/西宁 | 早餐无  午餐无  晚餐无 | | 第2天 | 早餐后乘车前往夏都--西宁，乘车翻越达阪山，抵达门源，每年进入七月中旬后，正是观赏**【门源百亩油菜花】**盛开的最佳时期，门源一片金黄油菜花绵延几十公里，整个门源变成一片金色的海洋。我们乘车驰骋在被称为中国西部“最美公路”的227国道，雪山、经幡、草原及山间沟壑成群的牛羊宛如一幅流动的画卷。岗什卡雪峰在蓝天、白云、雪山下悠然映入眼帘，沿途欣赏美丽的**【祁连大草原】**绿意盎然的大草原上犹如珍珠般的牛羊缀满其中，与草原相接的祁连山依旧银装素裹，而草原上却碧波万顷，野趣浓烈，如入梦境。后乘车前往游览**【古城游牧体验驿站】**（含首道门票，游览时间约1小时）参观体验藏族风情，射箭、民族服饰拍照、民族锅庄、民族歌舞演绎、小牛、小羊、藏獒拍照。体验挤牛奶、做酸奶、织牦牛帐篷、堆玛尼情石、堆牛粪墙、放牧等项目，并在这里品尝正宗的青海特色高原风情餐。  后前往游览**【张掖七彩丹霞】**（含首道门票，含区间车，游览时间约2小时）从红到黄、由灰及白，紫蓝黄碧，好似神笔马良手中的画笔，随意的一扫而过，又像是上帝的颜料盘，洒落在了这片土地之上。  **【特别说明】**  1、门源油菜花属于季节性景点，开花时间是每年7月10号---8月初左右。 | 张掖 | 早餐含  午餐含  晚餐无 | | 第3天 | 早餐后乘车前往嘉峪关，抵达后参观游览**【嘉峪关城楼】**（含首道门票，不含区间车，游览时间约2小时）如果你去过山海关，你会看到山的险峻、海的宽广和关的沧桑；如果你来到嘉峪关，你会看到祁连山的绵延、戈壁的苍茫和关的雄伟。漫漫戈壁，嘉峪关在这里守望千年护一方和平。如今，他在这里，给你诉说昨日的峥嵘岁月！后乘车前往**【大地之子】**（此为赠送景点，不进不退）虽说它是一个雕塑，但并不刻板，看上去那就是一个真实的婴儿：呆萌的表情，紧闭双眼，安静的趴着，就像窝在母亲怀抱中的孩子一样，睡姿安详。我们人类就像是地球母亲的孩子，只有在大地母亲的怀抱里才能够如此安详，所以这座雕塑的设计师希望通过雕塑的建造手法，唤醒人们对地球保护的重视。游览完毕后乘旅游车前往瓜州县/敦煌入住酒店后自由活动！ | 瓜州县/敦煌市 | 早餐含  午餐含  晚餐无 | | 第4天 | 早餐后乘车前往参观**【莫高窟】**（含应急票，游览时间约3小时）--致敬信仰的力量一种独特的艺术成就一种创造性的天才杰作。莫高窟，俗称千佛洞，坐落在河西走廊西端的敦煌。莫高窟由数百个不同功能的石窟组成，庞大的石窟群及其戈壁沙漠中的绿洲环境是中国石窟建筑的杰出范例。午餐后乘车前往**【鸣沙山月牙泉】**（含首道门票，游览时间约3小时）月牙泉处于鸣沙山环抱之中，其形酷似一弯新月而得名。数千年来沙山环泉，泉映沙山，在沙山深谷中，“风夹沙而飞响，泉映月而无尘”。月牙泉有四奇：月牙之形千古如旧，恶境之地清流成泉，沙山之中不淹于沙，古潭老鱼食之不老。远远地望去，鸣沙山蓝黄分明，曲线优美，蜿蜒有致，在沙漠中，骑骆驼向沙漠行驶，别有一番风情。  行程结束后品尝特别为您安排的【烤全羊】，感受西北人的豪迈与热情。  烤全羊安排标准：  1-5人 安排团餐+烤羊排  6-11人 安排团餐+烤羊腿  12-20人 安排团餐+半只烤全羊  20人以上 安排团餐+一只烤全羊  **【温馨提示】**  莫高窟参观说明：  此线路我社安排应急票，如景区正常票未达到6000人上线则不发售应急票，莫高窟则只能安排正常票，则需补齐差价138元/人。  如莫高窟旺季正常票达到6000张上线，应急票也达到12000张上线，导致无法游览则自动调整安排游览莫高窟姊妹窟——西千佛洞，并退还差价。不愿参观代替的景点者，我社则取消莫高窟景区参观处理，门票费用现退客人，敬请知晓！ | 敦煌 | 早餐含  午餐无  晚餐含 | | 第5天 | 早餐后，一路前行，抵达大柴旦后参观**【大柴旦翡翠湖】**（游览时间约1H，含首道门票，区间车请自理）它位于青海省海西蒙古族藏族自治州境内，形态迥异、深浅不一的盐池宛如一块块晶莹剔透的“翡翠”。站在湖边，宛若镜面般的湖面倒影着蓝天白云和皑皑雪峰，宛如仙境。如果说赤红的恶魔之眼像是“人间地狱”，那么大柴旦翡翠湖就是上帝流下的一滴眼泪，一滴泪堪称为人世间绝色的眼泪。后继续乘车赴德令哈，“德令哈”是蒙古语“金色的世界”的意思。著名诗人海子，在这里写下了他的经典名作《姐姐，今夜我在德令哈》，抵达后入住酒店。  **特别说明：**  德令哈旺季如遇大型赛事或政府征用、旺季房满等其他原因导致德令哈无法正常入住的，将安排前往茶卡酒店入住！ | 德令哈市/乌兰县/茶卡镇 | 早餐含  午餐无  晚餐无 | | 第6天 | 早餐后乘车前往茶卡，抵达后游览**【茶卡盐湖】**（含首道门票，区间车自理，游览时间约2小时）茶卡盐湖也叫茶卡或达布逊淖尔，“茶卡”是藏语，意即盐池，也就是青海的盐；“达布逊淖尔”是蒙古语，也是盐湖之意。茶卡盐湖是固液并存的卤水湖，镶嵌在雪山草地间而非戈壁沙漠上。盐湖水域宽广，银波粼粼。天空白云悠悠，远处苍山峥嵘，蓝天白云、雪山映入湖中，如诗如画。四周牧草如茵，羊群似珍珠洒落。漫步湖上，犹如进入盐的世界。  后乘车前往游览**【青海湖】**（含首道门票，区间车自理，游览时间约2小时），它如同是一盏巨大的翡翠玉盘嵌在高山、草原之间，构成了一幅山、湖、草原相映壮美风光和绮丽景色，同时被评为“中国最美的湖泊”。水天一色的青海湖，好似一泓玻璃琼浆在轻轻荡漾。大美青海，只要来了，就会爱上。后乘车前往西宁入住酒店。 | 西宁 | 早餐含  午餐含  晚餐无 | | 第7天 | 早餐后，乘车前往藏传佛教格鲁派(黄教)创始人宗喀巴的诞生地**【塔尔寺】**（含门票讲解费和电瓶车自理）殿内佛像造型生动优美，超然神圣。栩栩如生的酥油花，绚丽多彩的壁画和色彩绚烂的堆绣被誉为"塔尔寺艺术三绝"，寺内还珍藏了许多佛教典籍和历史、文学、哲学、医药、立法等方面的学术专著。每年举行的佛事活动"四大法会"，更是热闹非凡，游人如潮。  **◆卧铺客人当日西宁站送火车。**  ◆卧铺，西宁-徐州 Z274(22:40-20:26)/Z378(22:55-21:38)  **温馨提示：**  一、塔尔寺景区“十条禁忌”敬告游客：  1.禁忌穿超短裙，短裤等不庄重服装进入寺内参观。  2.禁忌在整个寺院内抽烟喝酒。  3.禁忌触摸，乱动殿堂内的佛像，供品，法器等。  4.禁忌在僧人诵经，辩经等期间打闹喧哗。  5.禁忌攀缘佛塔，踩踏经幡等佛教标志和桑炉内焚烧不净物。  6.禁忌逆转佛塔经幡。  7.禁忌对着僧人和磕长头、转经筒的信徒拍照录像。  8.禁忌携带宠物进入参观。9.禁忌乱涂乱画，随地吐痰，乱扔垃圾。  10.禁忌谈论不利于民族团结，宗教和谐的话题。为避免引起纠纷责任，塔尔寺管委会将追究带团导游及旅行社责任，因游客行为不当，造成导游或公司造成名誉及经济损失，将由游客承担全部责任及经济赔偿。  二、高铁客人此天要入住兰州，进入兰州市区后一般比较堵车，行程时间较长，请保持耐心。 | 兰州/西宁/火车上 | 早餐含  午餐含  晚餐无 | | 第8天 | 根据所选交通工具返回出发地。  ◆飞机，西宁-徐州（周246飞）：GJ8616（15:25-17:50）  ◆高铁，兰州西-徐州东G2686（07:05-14:19）/G1972（10:53-18:21）  **温馨提示**：  1.今日全天预留时间返回，无导游陪同，全天用餐自理。  2.我社赠送的送机/站服务，送站方式为城际快车/机场大巴车/小车。 | 温馨的家 | 早餐含  午餐无  晚餐无 |  |  |  | | --- | --- | | 费用说明 | **费用包含：**  1、导服：当地中文导游讲解服务（如10人以下（含10人）不成团，由司机安排餐住以及代买门票，不做专业讲解）。  2、用餐：7早5正餐；酒店含早、不用不退；正餐40元/人/正（围桌），8菜1汤10人1桌（若不满10人）根据客人人数情况酌情安排；行程中的正餐因游客自行放弃用餐的不用不退；  3、用车：全程保证一车一导，确保一人一正座，不分座位号，不提供座次要求；  12人以上（含12人）尊享2+1陆地航空头等舱座椅大巴车（接送站除外，自由活动不含车）  不提供座次要求；因沿线有行车公里数限制及部分路维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标行车时间为预计，具体情况可能略有不同；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车。请予以理解。  3、住宿：全程入住高标舒适型酒店+升级2晚携程4钻+升级1晚当地五星。单人保证拼房，如不愿与其他客人拼住，自行当地现补单房差。  （西北部分地区因旅游条件有限，部分酒店无三人间，青海酒店无空调,酒店基础设施较差，住宿标准低于其他省标准，敬请谅解）  4、参考酒店：  兰州新区：瑞玲商务、贝舒酒店、博华酒店、绿地康养居、润安酒店、华纳精选、星程酒店、滨湖花园酒店等同级；  张掖市：恒达丽景、西遇国际、千玺丝路、丝路悦港、鼎和国际、钻石大酒店、祁连明珠、尚景酒店等同级；  瓜州县：榆林宾馆、国风大酒店、元通大酒店、融洲金海等同级；  敦煌市：锦轩大酒店、安和大酒店、兰新大酒店、玺迎客酒店、龙居酒店、嘉年华酒店、汉唐酒店、赛尔迪酒店、桓宇酒店、川渝大酒店、天河湾大酒店、润泽精品等同级；  德令哈市：腾瑞祥酒店、伊正宾馆、德都/德勒大酒店、勇岩大酒店、云湖大酒店、蓝天品质、东方凯悦、洲龙国际等同级；  茶卡镇：鼎盛酒店、圣之蓝酒店、三汇酒店、金天利酒店、长鑫臻品等同级；  西宁市：自然里酒店、新春兰国际酒店、神旺大酒店、果洛大酒店、兴旺国际饭店、柒星酒店、万枫酒店、新丝路酒店、尚东国际、景翔假日、柏曼酒店等同级；  兰州市区：长信国际、华联宾馆、安课慈饭店、兰博梁山、H酒店、和平饭店、宜必思尚品酒店•五里铺店、亚欧酒店等同级。  特别说明：行程中所列酒店排序先后无好坏之分，随机安排入住以上所列等参考酒店。  如遇政府征用、淡季放假酒店不开业，旺季房满等其他原因导致行程所列酒店无法正常入住，将安排不低于原档次的其他酒店！  5.门票：全程含景区首道景点门票（费用为打包价格，不作拆分，敬请见谅)  您 在当地所产生的门票、均属于当地成本票据，当地导游司机接待时均要全部收回，谢谢您的配合！  备 注：60-69岁及学生证（全日制大专本科）退费150元/人，70岁以上及残疾证及现役军人退费280元/人。  本线路行程实际出行中，在不减少景点且征得客人同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序等），以确保行程顺利进行。行程中的赠送景点，如因交通、天气等不可抗因素导致不能赠送的、或因您个人原因不能参观的，费用不退。  6、儿童：（身高在1.2米以下,年龄12周岁以内儿童）含车位、含导服、含正餐半餐。不占床，不含门票、早餐费用现付。如身高超高产生门票及其他费用由家长现付。  切记：小孩出游请携带户口本原件！  7、购物：全程无购物店，全程无自费景点！  8、备注：行程中标注的时间可能因堵车、排队、路况、天气等特殊情况有所调整；如遇不可抗力因素如塌方、台风或航班延误等原因造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。  **费用不含：**  1、以上报价不含航空保险、旅游意外险、旅行意外伤害险、旅客自行产生费用（酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费）。  2、以上行程可能互换，但景点不少，因人力不可抗拒因素造成的游览变化和景点减少或增加，本社仅负责协助并退还门票差额或旅客补足差额，不承担因此造成的其他损失和责任。  3、请仔细核对名单和行程，行程内包含的火车票一旦出票不得改签、变更、退票，否则损失自付；儿童门票超高自理；计划内团队餐不用不退餐费。  4、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。  5、旅客在旅游地如无异议，返回后提出异议的，我社将以“旅游服务质量评价表”为准处理旅客意见！  6、根据《旅游法》规定：经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程的前提下导游可安排购物店或另行付费旅游项目。（温馨提示：进与导游协商的购物店购物时请保存好发票，以备退换货时用）。 |  |  |  | | --- | --- | | 预订须知 | **-------娱乐项目-------**  本行程涉及到的部分自费项目仅供参考，由客人自由选择参加，不存在强制消费，部分报价含车导服务费：  塔尔寺区间车35元/人 / 讲解费视人数以景区实际收费标准为准  青海湖区间车20元/人 / 游船140元/人起  茶卡天空壹号区间车40元/人 摆渡车30元/人  翡翠湖区间车50元/人  嘉峪关区电瓶车15元/人  鸣沙山月牙泉景区  骆驼100元/人（上下山) / ，电瓶车20元/人（往返程），鞋套15元/双，滑沙15-25元/人 /次，滑翔机360元/人起， 沙漠摩托车120元/人/辆车起，越野车300元/辆车起（可乘坐3人）  演出  《敦煌盛典》238-588元/人  《丝路花雨》238-588元/人  《又见敦煌》318-688元/人  大漠风情宴1880元/桌起 烤全羊1880元/只起  ①以上报价含门票、车费、导服费，价格为参考价格，具体以当地景点实际情况为准。  ②自费项目需游客另行付费，可自愿选择参加。本着少数服从多数的原则、超过半数参加，导游可安排自费项目游览，不参加自费项目的游客可在景区附近自由活动或在景区门口等候。  ③如您持有可优惠证件，如老年证、教师证、军官证等特殊证件，在参加自费项目中是否能够使用，需以景点当天挂牌通告为准，如您需要使用，请务必提前告知导游。  ④此产品不支持自行携带自费景点门票参加，若您需要参加自费项目，须由随团导游代为购买门票。  ⑤以上自费项目为部分内容，导游可根据当天实际情况按照自费套餐或其他的方式增加或减少部分自费项目  **【重要提示：莫高窟门票执行方案请您务必详细阅读】**  一、参观时间  旺季时间：4月1日至11月30日  淡季时间：12月1日至3月31日  二、参观模式  按照《中华人民共和国旅游法》、《关于加强石窟寺等文物开放管理和实行游客承载量公告制度有关工作的通知》等相关要求，莫高窟实行实名制网络预约分时参观制度，并执行莫高窟单日游客接待承载量（6000张/日）。旅游旺季期间，敦煌研究院结合文物保护及游客参观需求适时启动应急参观模式应对超大客流，应急门票执行单日限额发售制度（12000张/日）。  1、正常参观（数字观影+莫高窟8个实体洞窟）  全价票：票价238元/人·次（莫高窟180元+莫高窟数字展示中心48元+往返莫高窟交通费10元）。  优惠票：票价148元/人·次（莫高窟半价优惠门票价格90元+莫高窟数字展示中心48元+往返莫高窟交通费10元）。  特种优惠票：票价20元/人·次（莫高窟免费参观+莫高窟数字展示中心免费参观+往返莫高窟交通费10元+洞窟讲解费10元）。  免费参观：4周岁以下儿童（不含4周岁）费用全免。  2、应急参观（莫高窟4个实体洞窟）  全价票：100元/人·次（莫高窟门票90元+往返莫高窟交通费10元）  优惠票：55元/人·次（莫高窟门票45元+往返莫高窟交通费10元）  特种票：20元/人·次（讲解费10元+往返莫高窟交通费10元）  免费参观：4周岁以下儿童（不含4周岁）费用全免。  三、预约及购票  1、已预约购买门票的游客，需按照门票预约时间提前半小时抵达莫高窟数字展示中心，并主动配合景区进行“健康码”查验、体温测量等疫情防控工作。  购买正常参观门票的游客需前往售票处通过自助机打印“莫高窟购票信息单”，凭“莫高窟购票信息单”及本人有效身份证件人脸识别检票参观；  购买应急参观门票的游客可直接前往应急票乘车区，凭二代身份证及网络购票二维码通过人脸识别检票参观。  2、持有外籍护照、港澳台通行证、军官证、残疾证、学生证、陇原人才服务卡的游客，以及现役军人、武警官兵、公安民警、消防救援人员需前往人工售票窗口凭身份证及有效证件换取“莫高窟购票信息单”后方可进行参观。  3、为防范囤票、倒票等违法行为，维护购票秩序和旅游市场的公平有序，凡通过互联网或手机预约购买的门票仅支持退单，不支持改签。退单后如需继续参观，须重新预约购票。  4、严厉打击倒、贩卖门票等违法行为，敦煌研究院未向任何第三方机构或个人授权代售莫高窟门票业务，请在莫高窟参观预约网莫高窟参观预约售票中心或莫高窟数字展示中心购票。游客通过其他渠道或售票点购票所致的损失，责任自负。  5、莫高窟的对外开放受自然条件的高度影响，强降雨、强沙尘等不可抗力情况发生时，洞窟将停止开放，对未参观核销的预约门票办理全额退款。  6、以上内容将根据疫情防控情况、上级要求及景区工作需要及时调整，详情请关注莫高窟参观预约网发布的最新公告。  \*开放洞窟将结合文物保护工作开展需要以及疫情防控形势及时调整，如有变化以敦煌研究院莫高窟开放管  此线路我社安排莫高窟应急票参观模式，如遇莫高窟预约无果，则安排游览莫高窟的姊妹窟--西千佛洞并退还差价。不愿参观代替的景点者，我社则取消莫高窟景区参观处理，门票费用现退客人，敬请知晓！ |  |  |  | | --- | --- | | 温馨提示 | 1、本行程内的时间节点由相关地图软件计算得出，未考虑堵车、不可抗力、车型、车况等因素。  2、行程中所列区间路程、景区游览时间、列车时间、航班起飞时间等仅供参考，实际以票面、当时查询为准。旅行社和导游可根据当时情况调整旅游行程顺序，保证行程所列景点项目不变。若遇人力不可抗拒的因素所造成景点无法参观，我司只负责退还门票差额，不承担由此造成的其它损失。  3、行程内涉及乘坐航班、城际高铁、火车、动车时，无导游提供服务，行程包含接送机时也无导游提供服务。  4、关于参考酒店：本社尽力安排行程内标注的参考酒店，如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的本地区或临近地区的其他酒店，敬请谅解。  5、关于住宿标准：西北属于发展中地区，酒店的硬件设施及服务意识相对落后，无法与发达地区的标准衡量。个别酒店如因房间出现质量问题，我社会尽力协调酒店方进行更换房间，请客人本着减少损失的原则，协助服从酒店调整安排；我司不接受旅游归来后对酒店标准等方面提出的投诉和质疑，对酒店住宿有异议的请务必在入住前提出异议。  6、当地风俗：丝绸之路沿线多是少数民族聚居区，特别是新疆、甘肃、青海、宁夏省区多为穆斯林聚居区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教，所以游览期间，请配合导游工作，服从安排，尊重当地少数民族风俗习惯。  7、西北地区由于地域辽阔，景点之间车程较长，请您在来西北旅游时注意休息调配好时间，以充足的体力参加旅游活动。另外穿一双合脚、透气性好的鞋，可以为您的旅途省去不必要的麻烦。  8、退费说明：如游客自愿放弃当地景点、用餐、住宿及赠送项目其费用不退还。因行程报价为团体报价，在景区产生的门票优惠部分（不含赠送景点及项目），我司一律按照旅行社门票折扣价格与优惠部分折算后的差价退予客人。客人持有老年证、军官证、残疾证等特殊证件请提前告知导游，以便提前申请减免，购票后再告知导游有特殊证件时费用一律不退。  9、书面证明：行程游览过程中，您签署的所有书面证明和游客意见单，我司均默认为是您意思的自由表达，对签字部分有异议的请务必在签字前提出。  10、如遇火车晚点，不能及时参团走行程的客人，我司安排小车将客人送至行程团队，小车费用需客人自理。 | |